

POLITICA PER LA QUALITA'

Considerazioni introduttive

Nell'ottica di perseguire sempre più efficacemente gli obiettivi generali e di qualità oggetto della propria *mission* SEIM S.r.l. ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001.

L'utilizzo di tale strumento consente di consolidare e migliorare nel tempo gli standard qualitativi già presenti e di tendere alla piena soddisfazione e fidelizzazione dei clienti.

Principi generali di politica per la qualità

Alla luce della volontà di attuare, mantenere attivo e migliorare nel tempo il proprio sistema di gestione, la Direzione, nell'esercitare leadership e impegno:

- identifica e comprende l'organizzazione, il suo contesto e le parti interessate;
- identifica i processi aziendali necessari e le loro interazioni;
- tiene sotto controllo e ottimizza i processi per prevenire le non conformità e limitare i reclami;
- assicura una valutazione dei rischi nell'ambito dei processi aziendali e promuove le azioni necessarie a ridurli a un livello tollerabile;
- promuove a tutti i livelli l'importanza della focalizzazione sul cliente e, in generale, sulle parti interessate, al fine di determinarne e soddisfarne le esigenze espresse ed implicite;
- assicura il rispetto di leggi e regolamenti applicabili e di tutti i requisiti concordati con i clienti e le altre parti interessate;
- persegue il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, formulando anno dopo anno, adeguati piani di miglioramento, basati su evidenze derivanti dalle informazioni fornite dall'andamento degli indicatori aziendali;
- fornisce, attraverso la presente politica, un quadro di riferimento per definire obiettivi e traguardi specifici da inserire nel citato piano annuale di miglioramento;
- gestisce adeguate relazioni con le parti interessate assicurando una comunicazione interna ed esterna conforme alle necessità;
- promuove efficaci audit interni per rimuovere eventuali non conformità e promuovere il miglioramento;
- comunica la politica ai propri dipendenti e a tutti coloro che lavorano per conto della Società e la tiene a disposizione del pubblico;
- assicura la comprensione della politica e il suo riesame periodico, nell'ambito della riunione di riesame della Direzione, per garantirne costantemente l'adequatezza.
- Promuove cambiamento, innovazione, impegno sociale e ambientale:
 1. Verso la normativa UNI EN ISO 14001 Sistemi di gestione ambientale
 2. Verso la normativa UNI EN ISO 45001 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
 3. Sostenibilità ed RSI (Responsabilità Sociale d'impresa)
 4. Codice etico

SEIM S.r.l.
Cusago (MI)

POLITICA PER LA QUALITA' (seguito)

Politica nei confronti delle parti interessate interne

Per attuare gli impegni espressi, la Direzione:

- definisce chiari ruoli, responsabilità e autorità;
- persegue il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale;
- promuove la cultura gestionale nell'ambito dell'Organizzazione e il lavoro in team;
- determina e diffonde la conoscenza necessaria per l'efficace funzionamento dei processi e per conseguire la conformità dei prodotti;
- assicura azioni mirate a migliorare la professionalità e la consapevolezza del personale;
- incoraggia la comunicazione interna tra i vari processi;
- stimola la segnalazione di aree di possibile miglioramento qualitativo;
- richiede a tutto il personale il più scrupoloso rispetto delle leggi, delle procedure e delle disposizioni aziendali di pertinenza.

Impegni nei confronti delle parti interessate esterne

La Direzione, attraverso i propri collaboratori:

- previene i reclami delle parti interessate e, nel caso si verificano, li gestisce efficacemente, individuando ed attuando soluzioni condivise e soddisfacenti;
- coinvolge adeguatamente i fornitori nel processo di miglioramento continuo fornendo loro le informazioni e le clausole contrattuali da rispettare;
- gestisce un'efficace comunicazione esterna;
- assicura che gli eventuali controlli esercitati da organismi autorizzati siano svolti in un clima di collaborazione e trasparenza;
- monitora la concorrenza per valutare sfide e opportunità.

Cusago, Giugno 2026

La Direzione

